

VIEŠOJI ĮSTAIGA LIETUVOS VERSLO KOLEGIJA
STUDIJŲ DALYKO APRAŠAS*

Studijų programa

Taikomoji informatika ir programavimas

Studijų dalyko pavadinimas

Bendravimo psichologija

Apimtis kreditais

3

Studijų dalyko rezultatai

- Supranta ir geba paaiškinti bendravimo proceso struktūrą ir galimus trukdžius.
- Geba paaiškinti bendravimo psichologijos reikšmę savo progresinėje srityje (*Taikomoji informatika ir programavimas*)
- Integruoja ir praktiškai taiko bendravimo psichologijos žinias, sprendžiant dalykinės srities problemas, atlikdami praktines bendravimo užduotis.
- Geba sklandžiai ir įtaigiai reikšti savo mintis žodžiu ir raštu, teikdami konstruktyvų grįžtamąjį ryšį;
- Efektyviai ir tolerantiškai *komunikuoja* su specialistais ir kitais asmenimis profesinėje aplinkoje, gebėdami įvertinti kliento poreikius, spręsti konfliktus, taikydami aktyvaus klausymosi technologijas.
- Geba dirbti komandoje, bendrauti ir bendradarbiauti, vykdant paskirtas užduotis, ir prisiimti atsakomybę už pavesto atlikti darbo kokybę.
- Supranta bendravimo gebėjimų tobulinimo reikšmę savo profesiniam augimui.
- Ugdosi poreikį lavinti bendravimo įgūdžius savarankiškai.

Studijų dalyko tikslas

Studijų dalyko tikslas – išmokyti studentus efektyviai *komunikuoti* su specialistais ir kitais asmenimis profesinėje aplinkoje, sklandžiai ir įtaigiai reikšti savo mintis žodžiu ir raštu, bendraujant tiesiogiai ir internetinėje erdvėje, būti aktyviu klausytoju ir gebėti išsiaiškinti klientų poreikius, taikyti bendravimo psichologijos žinias praktikoje, dirbant komandose, išliekant tolerantišku, skatinant darbuotojų motyvaciją, sprendžiant profesinės veiklos uždavinius ir konfliktus.

Studijų dalyko anotacija

Šis kursas suteikia studentams bendravimo psichologijos žinių, reikalingų efektyviam komunikavimo procesui profesinėje aplinkoje, bendraujant tiesiogiai ir internetinėje erdvėje su specialistais ir kitais asmenimis. Studentai mokosi sklandžiai ir įtaigiai reikšti savo mintis, efektyviai siųsti pranešimus žodžiu ir raštu, įsisavina aktyvaus klausymosi technikas. Jie mokosi taikyti bendravimo psichologijos žinias praktikoje, išreiškiant poreikius ir jausmus, teikiant konstruktyvų grįžtamąjį ryšį, išsiaiškinant klientų poreikius, tolerantiškai bendraujant, dirbant komandose, motyvuojant komandos narius geriau dirbti, pristatant save, sprendžiant profesinės veiklos uždavinius ir konfliktus.

Dalyko temos

1. Bendravimo psichologijos samprata.
2. Bendravimo formos ir funkcijos.
3. Efektyvus pranešimų siuntimas.
4. Poreikių, emocijų ir jausmų raiška.
5. Aktyvus klausymasis
6. Bendravimo taikymas motyvacijai skatinti
7. Kūno kalbos reikšmė bendravime
8. Konfliktų sprendimas.
9. Kritikos sakymas.
10. Pokalbis dėl darbo. Savęs pristatymas.

Žinių ir kompetencijų vertinimas

Taikoma dešimtbalė kriterinė skalė ir kaupiamoji vertinimo schema: savarankiški darbai sudaro po 10%, testavimas – 20%, ir egzaminas 50% galutinio įvertinimo, kuris apskaičiuojamas svertinio vidurkio metodu. Dalyko įsisavinimo galutinis įvertinimas skaičiuojamas tik tuomet, jei visos užduotys ir kontroliniai darbai atsiskaityti ir įvertinti teigiamu balu:

$$G = S1*0.1+S(G)2*0.1+S3*0.1+T1*0.1+T2*0.1+E*0.5$$

Pagrindinė literatūra

1. Lekavičienė, R. (2011). Bendravimo psichologija šiuolaikiškai. Vadovėlis. Kaunas: Technologija
2. Bendravimo psichologija. Vadovėlis. (2003). Kaunas: Technologija.
3. Petruolytė A. (2004). *Bendravimo psichologija*. Vilnius: VPU 1-kl.

*Sutrumpinta studijų dalyko aprašo forma